

Ablaufplan bei Zahnersatz

1. Zahnarzt



Ihr Zahnarzt wird bei der Auswahl der notwendigen Behandlungsmethoden nach dem individuellen Befund, den daraus resultierenden Notwendigkeiten und dem aktuellen Stand der medizinischen Technik die für Sie sinnvollste Behandlung auswählen und Ihnen vorstellen. Dabei wird es von Vorteil sein, wenn Sie mit Ihrem Zahnarzt im Gespräch bleiben und die Tarifleistungen mit den anstehenden Behandlungsschritten abgleichen.

2. Bonusheft



Ihr Bonusheft hat in dem Tarif ZAB + ZAE +ZBB + ZBE der ERGO bei der Versorgung mit Zahnersatz **keinen direkten Einfluss** auf die Höhe der Gesamterstattung. Unabhängig davon, ob Sie von Ihrer gesetzlichen Krankenkasse nur den Festkostenzuschuss oder den Festkostenzuschuss zzgl. Bonusleistung erhalten - die ERGO füllt immer bis auf 90 % vom Rechnungsbetrag auf, sodass Sie selbst in jedem Fall nur 10 % der Rechnung bezahlen.

3. Heil- u. Kostenplan



Die durchzuführende Zahnersatzmaßnahme wird von Ihrer Zahnarztpraxis in einem Heil- und Kostenplan (HKP) dokumentiert. Dieser HKP ist Ihrer Krankenkasse zur Ermittlung des Festkostenzuschusses vorzulegen. Danach können Sie Ihren voraussichtlichen Eigenanteil errechnen. Eine **Kopie** des von Ihrer Krankenkasse bearbeiteten HKP reichen Sie **vor** Behandlungsbeginn bei der ERGO Versicherung ein.

Für den Tarif ZAB + ZAE +ZBB + ZBE ist der ERGO immer ein Heil- und Kostenplan rechtzeitig vor Behandlungsbeginn vorzulegen, wenn umfangreiche Zahnbehandlungs- oder Zahnersatzmaßnahmen durchgeführt werden sollen.

Wichtig ist, dass Ihre Krankenkasse die summenmäßige wie auch die prozentuale Erstattungshöhe dokumentiert. Dies gilt insbesondere dann, wenn Ihre GKV keine Erstattung vornimmt. Nach der Bearbeitung durch die ERGO erhalten Sie eine schriftliche Ergebnismitteilung bzw. Leistungszusage, sodass Sie die Behandlung ruhigen Gewissens beginnen können. Sollten sich Unstimmigkeiten ergeben, lassen sich diese immer besser im Vorfeld einer Behandlung klären.

4. Belege



Für die Rechnungserstattung benötigt Ihr privater Versicherer immer die **Originalbelege**. Auf dem HKP dokumentiert Ihre gesetzliche Krankenkasse die Vorleistung. Bei einer Versorgung mit Zahnersatz erhalten Sie von Seiten Ihrer GKV immer eine Zahlungsbestätigung. Zusammen mit Ihren Antrags-Unterlagen erhalten Sie von uns einen Erstattungsantrag, in den Sie alle für den Versicherer wichtigen Daten eintragen können. Diesen Erstattungsantrag reichen Sie mitsamt den Original-Belegen bei Ihrem Versicherer ein.

5. Fragen



Damit Ihnen der Tarif ERGO ZAB + ZAE +ZBB + ZBE wirklich Freude macht, unterstützen wir Sie bei der gesamten Abwicklung. Wenn Sie wünschen, übernehmen wir für Sie kostenlos die Rechnungseinreichung beim Versicherer. Auch wenn sich im Vorfeld der Behandlung bei der Erteilung der Leistungszusage zum HKP Unklarheiten ergeben haben, stehen wir Ihnen unterstützend zur Seite. Diesen kostenlosen Rundum-Betreuungsservice bieten wir Ihnen auch für alle Ihre übrigen, bereits bestehenden Versicherungen an, egal ob Krankenzusatz, Hausrat, Haftpflicht, Berufsunfähigkeit usw. Sie haben so alles in einer Hand und **einen** Ansprechpartner für alle Anliegen. Um dies koordinieren zu können, benötigen wir lediglich einen Betreuungsauftrag für Ihre bereits bestehenden Versicherungen.